

## O<sub>2</sub>: Nová koncepce služeb pro domácnosti

22. dubna 2009

Internet domů a k tomu za pár korun internet na cesty, samotnou televizi s celou škálou programů, neomezené volání v pevné nebo mobilní síti, anebo všechno najednou? **Své služby nyní O<sub>2</sub> nabízí jak samostatně, tak i v libovolné kombinaci.** V rámci zcela nového konceptu služeb, který společnost spustí **11. května 2009**, lze svobodně a s velkými úsporami vybírat z pestrého portfolia nejen fixních, ale také mobilních služeb.

*„Nabídku nadále stavíme na kvalitě stávajících služeb, hlavní rozdíl je však v možnostech jejich kombinování. Rozhodli jsme se rozbalit balíčky služeb. Jsme totiž přesvědčeni, že dnes si již zákazníci dokážou namíchat služby sami podle svých představ. Není důvod proč jim to tedy neumožnit a dostat tak slibu: O<sub>2</sub> více možností,“* říká José Perdomo, viceprezident společnosti Telefónica O<sub>2</sub>, a dodává: *„Zákazníkům přinášíme nové možnosti spolu s více než atraktivní cenovou politikou, což považujeme za jednoznačně nejlepší nabídku na trhu. Kdo jiný poskytne navíc například rychlý mobilní internet za 150 korun měsíčně?“*

**Základem nové koncepce je vysokorychlostní O<sub>2</sub> Internet, digitální televize O<sub>2</sub> TV či hlasové služby O<sub>2</sub> Volání** – hlasový tarif pro volání z domova. Ty si pak zákazník může okořenit **bonusovými službami zdarma** (s digitálními TV kanály či bezplatným voláním mezi mobilními čísly) a **doplňkovými službami**, které získá za zvýhodněné ceny. K internetu domů je tak možné mít například O<sub>2</sub> Mobilní internet na cesty, O<sub>2</sub> TV nebo volání, a to vše za nižší cenu. Záleží pouze na volbě zákazníka, jaké zvýhodněné služby si vybere.

Další novinkou je sleva 100 Kč měsíčně ke službám O<sub>2</sub> Internet na doma nebo k digitální televizi O<sub>2</sub> TV. Tu získají ti zákazníci, kteří současně využívají neomezené mobilní tarify O<sub>2</sub> NEON.

### Stávající zákazníci

Výhody nového menu si budou moci užívat také všichni stávající zákazníci služeb O<sub>2</sub> Internet ADSL, O<sub>2</sub> TV nebo kombinovaných balíčků služeb. Od 11. května budou jejich dosavadní služby postupně převáděny do nové struktury. Předem připravený algoritmus zajistí, že tito zákazníci budou nadále odebírat stejné služby **za tytéž nebo nižší ceny než doposud.**

Nová podoba nabídky si vyžádala zásadní modifikace našich interních systémů. Jakmile budou mít stávající zákazníci své služby převedené do nové struktury, mohou si doobjednat další bonusové i zvýhodněné služby stejně tak, jako noví zákazníci. Změny proběhnou **automaticky** a zákazníci o nich budou informováni dopisem.

O novém nastavení služeb budou od 11. května 2009 detailně informovat i speciální webové stránky. Zákazníci zde naleznou nejen kompletní přehled všech služeb, ale také informace o převedení stávajících služeb do nové struktury.

### Základní schéma nové skladby služeb

ZÁKLADNÍ SLUŽBY		
O <sub>2</sub> Internet na doma	Digitální televize O <sub>2</sub> TV	Volání z domova
BONUSOVÉ SLUŽBY		
O <sub>2</sub> TV Start s 11 digitálními kanály		
O <sub>2</sub> Navzájem – volání zdarma mezi dvěma O <sub>2</sub> mobilními čísly v rodině		

A *Telefónica* company

ZVÝHODNĚNÉ SLUŽBY
Digitální televize O <sub>2</sub> TV
O <sub>2</sub> Mobilní Internet
Hlasové tarify pro volání z domova
Sleva k mobilnímu tarifu O <sub>2</sub> NEON

## Přehled cen vybraných kombinací služeb

ZÁKLADNÍ SLUŽBY	cena vč. DPH		cena vč. DPH		cena vč. DPH
<b>O<sub>2</sub> Internetové připojení</b>		<b>Digitální televize O<sub>2</sub> TV</b>		<b>Volání z domova</b>	
O <sub>2</sub> Internet 8 Mb/s	750 Kč	O <sub>2</sub> TV Zábava, Kino, Sport O <sub>2</sub> TV Plus	650 Kč 1180 Kč	O <sub>2</sub> Volání 300 O <sub>2</sub> Volání 800 O <sub>2</sub> Volání Nonstop O <sub>2</sub> Volání Zahraničí O <sub>2</sub> Mini O <sub>2</sub> Standard	520 Kč 580 Kč 760 Kč 600 Kč 237 Kč 404 Kč
<b>BONUSOVÉ SLUŽBY</b>					
O <sub>2</sub> TV Start s 11 digitálními kanály		O <sub>2</sub> Navzájem			
O <sub>2</sub> Navzájem volání mezi dvěma O <sub>2</sub> mob. čísly zdarma					
<b>ZVÝHODNĚNÉ SLUŽBY</b>	<b>cena vč. DPH k internetu na doma</b>		<b>cena vč. DPH k O<sub>2</sub> TV</b>		<b>cena vč. DPH k hlasovým tarifům</b>
O <sub>2</sub> Mobilní Internet O <sub>2</sub> Mobilní Internet Plus	150 Kč 450 Kč	O <sub>2</sub> Mobilní Internet O <sub>2</sub> Mobilní Internet Plus	250 Kč 550 Kč		
O <sub>2</sub> TV Zábava, Kino, Sport O <sub>2</sub> TV Plus	400 Kč 930 Kč			O <sub>2</sub> TV Zábava, Kino, Sport O <sub>2</sub> TV Plus	550 Kč 1080 Kč
O <sub>2</sub> Volání 300 O <sub>2</sub> Volání 800 O <sub>2</sub> Volání Nonstop O <sub>2</sub> Volání Zahraničí O <sub>2</sub> Standard O <sub>2</sub> Mini	120 Kč 180 Kč 360 Kč 200 Kč 99 Kč 81 Kč				
Sleva k mobilnímu tarifu O <sub>2</sub> NEON	- 100 Kč	Sleva O <sub>2</sub> NEON	- 100 Kč		

## Kontakty

Martin Žabka  
Tiskový mluvčí  
Telefónica O2 Czech Republic, a.s.  
[public.relations.cz@o2.com](mailto:public.relations.cz@o2.com)  
t 800 163 342 (800 1 media)

### O společnosti Telefónica O2 Czech Republic

Telefónica O2 Czech Republic je předním integrovaným telekomunikačním operátorem na českém trhu. V současnosti provozuje více než sedm milionů mobilních a pevných linek, což z ní činí jednoho z vedoucích poskytovatelů plně konvergentních služeb na světě. Nabízí nejucelenější nabídku hlasových a datových služeb v České republice. Mimořádnou pozornost věnuje využití růstového potenciálu především v datové a internetové oblasti. Společnost provozuje nejrozsáhlejší pevnou a mobilní síť včetně sítí 3. generace – datovou síť CDMA a síť UMTS, která umožňuje přenos dat, hlasu, obrazu a videa. Telefónica O2 Czech Republic je také předním poskytovatelem ICT služeb v zemi.

### O společnosti Telefónica Europe

Telefónica Europe je obchodní divizí společnosti Telefónica, která poskytuje služby v oblasti mobilního a fixního volání a DSL připojení ve Velké Británii, Německu, České republice, na Slovensku a na ostrově Man. Má více než 49 milionů zákazníků mobilních a pevných služeb. S výjimkou ostrova Man užívají všechny organizační jednotky značku O<sub>2</sub>. Telefónica Europe vlastní 50 % podíl v britské a irské pobočce Tesco Mobile a společný podnik Tchibo Mobilfunk v Německu. Ředitelství společnosti Telefónica Europe sídlí ve Slough ve Velké Británii.

### O společnosti Telefónica

Společnost Telefónica je z hlediska tržní kapitalizace jednou z největších telekomunikačních firem na světě. Své obchodní aktivity zaměřuje především na služby pevné a mobilní telefonie, přičemž za klíčový nástroj k rozvoji obojího považuje širokopásmové připojení. Společnost ve významném rozsahu působí celkem v 25 zemích světa a počet jejích zákazníků dosahuje více než 259 milionů. Její zastoupení se soustřeďuje na Španělsko, Evropu a země Latinské Ameriky, kde realizuje svou růstovou strategii. Veškeré akcie společnosti Telefónica jsou kotované na burze a dělí se o ně více než 1,5 miliónu přímých akcionářů. Základní kapitál je v současnosti rozdělen mezi 4 704 996 485 kmenových akcií obchodovaných na španělské burze (Madrid, Barcelona, Bilbao a Valencia) i na burzách v Londýně, Paříži, Frankfurtu, Tokiu, New Yorku, Limě, Buenos Aires a São Paulu.